

xtravans

Pasos a seguir ante incidentes o mantenimientos de tu vehículo

Mantenimientos/Frenos

- 1 Pedir cita a través de nuestra web

Neumáticos

- 1 Rellenar el formulario de incidencias
- 2 Hacer foto al cuadro de mandos (donde figuren los kms) y al estado de los neumáticos (si procede)
- 3 Enviar la/s fotos a taller@xtravans.com
- 4 Contactaremos para concertar una cita con el taller

Accidentes (con o sin contrario)

- 1 Rellenar el parte de accidente
- 2 Hacer fotos a los daños

¿Puede circular?

SÍ

NO

Rellenar el formulario de incidencias

Enviar la/s fotos a taller@xtravans.com

Contactaremos para concertar una cita con el taller

Llamar a asistencia en carretera 828 701 240 (opción 4)

Rellenar el formulario de incidencias

Enviar la/s fotos a taller@xtravans.com

Contactaremos para concertar una cita con el taller

Robo

- 1 Denunciar inmediatamente el robo

- 2 Enviar a taller@xtravans.com copia de la denuncia (antes de 48h)