

xtravans

Pasos a seguir ante incidentes o mantenimientos de tu vehículo

Mantenimientos/Frenos

1

Pedir cita a través de nuestra web

Neumáticos

1

Rellenar el formulario de incidencias

2

Hacer foto al cuadro de mandos (donde figuren los kms) y al estado de los neumáticos (si procede)

3

Enviar la/s fotos a taller@xtravans.com

4

Contactaremos para concertar una cita con el taller

Accidentes (con o sin contrario)

1

Rellenar el parte de accidente

2

Hacer fotos a los daños

¿Puede circular?

SÍ

NO

Rellenar el formulario de incidencias

Enviar la/s fotos a taller@xtravans.com

Contactaremos para concertar una cita con el taller

Llamar a asistencia en carretera 828 701 240 (opción 4)

Rellenar el formulario de incidencias

Enviar la/s fotos a taller@xtravans.com

Contactaremos para concertar una cita con el taller

Robo

1

Denunciar inmediatamente el robo

2

Enviar a taller@xtravans.com copia de la denuncia (antes de 48h)